



Smlouva o poskytování služeb

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

č. N 2083

Smluvní strany

MARECO s.r.o.

sídlo: Pod Zemankou 712/29, 147 00 Praha 4

IČO: 25610945

DIČ: CZ25610945

jednající: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 54662

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně jedné

a

Národní ústav pro vzdělávání, školské poradenské zařízení a zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků

sídlo: Weilova 1271/6, Hostivař, 102 00 Praha

IČO: 00022179

DIČ: CZ00022179

jednající: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

na straně druhé, oba společně též jako „Smluvní strany“)

I. Předmět smlouvy

(1) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést na svůj náklad a své nebezpečí pro Objednatele **DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ MEZI STŘEDNÍMI A VYŠŠÍMI ODBORNÝMI ŠKOLAMI** pro projekt P-KAP (registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/15_001/0000363) na základě podrobné specifikace tvořící přílohu č. 1 této Smlouvy.

(2) Objednatel se tímto zavazuje dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli odměnu dle čl. II. této Smlouvy.

II. Cena za provedení služby a způsob její úhrady

(1) Celková cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena ve výši 253.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21% 53.130,-Kč, cena celkem 306.130,- Kč.

(2) Fakturace bude prováděna dle harmonogramu prováděných prací a služeb, a to následovně:



TERMÍN UKONČENÍ	AKTIVITA
do 31. 1. 2019	Naprogramování nového dotazníku a kompletní realizace sběru hlavní vlny
do 30. 9. 2018	Doprogramování dodatečné funkcionality systému
do 31. 12. 2019	Aktualizace dat pro potřeby evaluace výzev v rámci OP VVV
do 31. 7. 2020	Dosběr dat - tj. znovuovertvení dotazníku pro dosběr dat mimo hlavní vlnu
do 31. 7. 2021	Naprogramování nového dotazníku a kompletní realizace sběru hlavní vlny
do 30. 11. 2021	Dosběr dat - tj. znovuovertvení dotazníku pro dosběr dat mimo hlavní vlnu

(3) Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, včetně doplnění dalších náležitostí faktury podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost faktury stanovuje objednatel na 25 dnů po obdržení faktury (daňového dokladu). Součástí faktury bude akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Na faktuře bude rovněž uvedeno číslo této smlouvy a jednoznačná identifikace projektu, tj. název projektu: Podpora krajského akčního plánu (P-KAP), registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/15_001/0000363.

(4) Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude za plnění dle této Smlouvy poskytovat Poskytovateli žádné zálohy.

III. Doba a místo trvání smlouvy a možnosti odstoupení od smlouvy

(1) Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

(2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.

(3) Před touto dobou může Smlouva zaniknout zejména:

a) písemnou dohodou Smluvních stran;

b) odstoupením od Smlouvy z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem dle následujících odstavců tohoto článku Smlouvy;

c) uplynutím výpovědní doby na základě podané písemné výpovědi dle odst. 5. tohoto článku Smlouvy.

(4) Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:

a) prodlení Poskytovatele s plněním této Smlouvy, tj. nezrealizování dotazníkového šetření v termínech dle harmonogramu uvedeném v čl. II. této Smlouvy z důvodů na straně Poskytovatele;



- b) opakované porušení povinnosti Poskytovatele plnit tuto Smlouvu řádně či opakované porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené Poskytovateli touto Smlouvou;
- c) prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění dle této Smlouvy delší než 3 měsíce.

(5) Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s jednoměsíční výpovědní dobou, která počítá běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

(6) Místo plnění Smlouvy je sídlo zadavatele.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Poskytovatel je povinen provést služby stanovené v předmětu plnění této Smlouvy s náležitou péčí, řádně a včas, v požadované kvalitě a nejpozději v termínech uvedených v čl. II. této Smlouvy.

(2) Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou součinnost, která je nezbytná k plnění této Smlouvy.

(3) Objednatel nebo jím zmocněná osoba je oprávněn kontrolovat provádění služeb, zejména, zda jsou prováděny v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, jakož i upozorňovat Poskytovatele na zjištěné nedostatky.

(4) Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné újmy hrozící Objednateli.

(5) Jakékoliv změny údajů uvedených v této Smlouvě, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, je Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.

(6) V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této smlouvě ukáže jako nepravdivé, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

(7) Práva a povinnosti stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

(8) Poskytovatel souhlasí s uveřejněním uzavřené Smlouvy, všech jejích příloh a dodatků v souladu se zákonem.

(9) Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude objednatel vyzván, poskytne. Poskytovatel je současně s tímto ustanovením vázán umožnit provést ověření plnění smlouvy či jeho kontrolu, včetně kontroly dokladů souvisejících s předmětem plnění, osobám oprávněným k výkonu kontroly, zejména Řídícímu orgánu Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, MPSV, MF, NKÚ nebo Evropskému účetnímu dvoru.



(10) Poskytovatel se zavazuje archivovat veškeré účetní, případně další originální doklady vztahující se k plnění závazků z této smlouvy po stejnou dobu, po kterou je musí uchovávat dle rozhodnutí o poskytnutí dotace objednatel, tj. minimálně do 31. 12. 2032, pokud legislativa nestanoví pro některé typy dokumentů dobu delší, a strpět veškeré kontroly spojené s udělením dotace.

V. Smluvní pokuty

(1) Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s dokončením prací a služeb a předáním v termínech podle čl. II této Smlouvy, bude-li zavinění prokazatelně na straně Poskytovatele.

(2) Vyskytne-li se překážka pro plnění harmonogramu prací a služeb na straně Objednatele, bude o tom Poskytovatele neprodleně informovat a harmonogram prací a služeb bude upravený písemným zápisem vzájemně odsouhlaseným a podepsaným oběma Smluvními stranami.

(3) Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení s platbou ceny uvedené v čl. II. této Smlouvy.

VI. Závěrečná ustanovení

(1) Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky na základě souhlasu obou smluvních stran.

(2) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1).

(3) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, zavazují se k plnění a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Podrobná specifikace prací a služeb

za poskytovatele

V Praze dne 24.9.2018

jednatel
MARECO s. r.o.

MARECO Praha s.r.o.
Pod Zemankou 29
140 00 Praha 4
IČO 25610945

za objednatele

V Praze dne 19.09.2018

ředitel
Národní ústav pro vzdělávání,
školské poradenské zařízení
a zařízení pro další vzdělávání
pedagogických pracovníků

Nabídka na realizaci dotazníkového šetření

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ MEZI STŘEDNÍMI A VYŠŠÍMI ODBORNÝMI ŠKOLAMI V RÁMCI PROJEKTU P-KAP

1. Provedení základního sběru dat – hlavní vlna sběru

Metodologie:	Kvantitativní on-line dotazníkové šetření vyčerpávající plošné šetření – je třeba dosáhnout maximální návratnosti (v minulém šetření cca 98 %), důraz na pravidelný monitoring návratnosti a opakované oslovování škol
Cílová skupina:	střední a vyšší odborné školy (cílové osoby v rámci škol – ředitelé + případné další osoby)
Velikost vzorku:	cca 1 500 kontaktů k rozeslání
Termín šetření:	říjen 2018 - leden 2019
Klient dodá:	zdrojový dotazník ve Wordu databázi emailových kontaktů na respondenty

Dotazník:

Dodavatel zajistí naprogramování dotazníku dle finální verze, kterou dodá Národní ústav pro vzdělávání, přičemž v navazující vlně šetření bude zajištěno případné přeprogramování a jiné modifikace dotazníku dle požadavků Národního ústavu pro vzdělávání. Dotazník obsahuje devět tematických oblastí s uzavřenými a otevřenými otázkami. V rámci distribuce dotazníku bude využit identifikátor školy (REDIZO), podle kterého budou školám vygenerovány unikátní linky s přístupem k dotazníku. Distribuci unikátních linků školám následně zajistí Národní ústav pro vzdělávání.

V souvislosti s dotazovacím prostředím a naprogramováním dotazníku, je třeba zajistit následující:

- respondenti mohou v průběhu dotazování dotazník přerušit a znovu do něj vstoupit;
- vzhledem k délce dotazníku je třeba zajistit možnost zpětného průchodu dotazníkem pro potřebu kontroly nebo případné aktualizace ze strany respondentů;
- vzhledem k tomu, že se jedná o **navazující šetření, je nutné zachovat strukturu a logiku dotazníku včetně všech funkcionalit a datové struktury** z první vlny šetření, aby byla zajištěna možnost porovnatelnosti dat v čase;
- u baterií zjišťujících současný stav intervence na škole a plánovaný posun školy v rámci dané intervence (v dotazníku např. otázka A1 a A4 a analogicky v případě dalších intervencí) je třeba zajistit možnost srovnání vkládaných dat s výsledky z předchozí vlny šetření (databázi dodá Národní ústav pro vzdělávání).

Odhadovaná délka dotazníku: 1-2 hodiny.

Poskytnuté služby firmou Mareco:

- převedení dotazníku do elektronické podoby a naprogramování funkcionalit;
- hosting elektronického dotazníku;
- zaslání testovacích linků ke kontrole ze strany NÚV; testování naprogramovaného dotazníku a zpracování případných připomínek / úprav;
- vygenerování unikátních linků k dotazníku pro jednotlivé školy a přiřazení k databázi škol;
- distribuce unikátních linků k dotazníku vč. průvodního dopisu na e-mailové adresy škol;
- pravidelný monitoring návratnosti; informace o počtu vyplněných dotazníků v jednotlivých krajích + identifikace škol, které dotazník nevyplnily;
- zajištění technické podpory při vyplňování dotazníku (NÚV šetření zajišťuje pouze po obsahové stránce);
- zajištění sběru dat včetně zasílání 2-3 reminderů;
- průběžná a závěrečná kontrola vyplnění dotazníků a kontrola konzistence dat v datové matici;
- odevzdání datového souboru v excelu v požadované struktuře;
- vygenerování a předání vyplněných dotazníků pro jednotlivé školy ve formátu PDF.

Cena za kompletní realizaci základního sběru dat: KČ 69 000,- (cena bez DPH)

2. Mimořádný dosběr dat

Popis služby:

Jedná se o dodatečný sběr v případě nutnosti provést mimořádný dosběr dat (na žádost zadavatele) mimo období hlavního sběru dat. Obeslány budou školy, které se z nejrůznějších důvodů nezúčastnily hlavního sběru dat. Zadavatel dodá databázi škol pro každou vlnu dosběru.

Poskytnuté služby firmou Mareco:

- opětovné otevření a hosting elektronického dotazníku (doba znovuotevření cca 1 – 2 měsíce);
- vygenerování unikátních odkazů k dotazníku pro jednotlivé školy, pro které nebyly odkazy vygenerovány v hlavním sběru dat a přiřazení k databázi škol;
- distribuce unikátních odkazů k dotazníku vč. průvodního dopisu na e-mailové adresy škol;
- pravidelný monitoring návratnosti; informace o počtu vyplněných dotazníků v jednotlivých krajích + identifikace škol, které dotazník nevyplnily;
- zajištění technické podpory při vyplňování dotazníku (NÚV šetření zajišťuje pouze po obsahové stránce);
- zajištění dosběru dat včetně zasílání 2-3 reminderů;
- průběžná a závěrečná kontrola vyplnění dotazníků a kontrola konzistence dat v datové matici;
- odevzdání datového souboru v excelu v požadované struktuře;
- vygenerování a předání vyplněných dotazníků pro jednotlivé školy ve formátu PDF.

Cena za kompletní realizaci dosběru: Kč 20 000,- (cena bez DPH) za každé znovuotevření pro dosběr dat.

3. Aktualizace dat týkající se otázek o úrovních školami

Popis služby:

Jedná se o poskytnutí možnosti školám aktualizovat odpovědi na „úrovňové otázky“. Databázi škol k oslovení ohledně aktualizace „úrovňových otázek“ poskytne pro každou aktualizací vlnu zadavatel.

Poskytnuté služby firmou Mareco:

- naprogramování „aktualizačního“ dotazníku = zkrácená verze hlavního dotazníku z hlavního sběru dat
- hosting elektronického dotazníku – předpokládaná doba sběru aktualizačních dat – 2 měsíce
- zaslání testovacích linků ke kontrole ze strany NÚV;
- testování naprogramovaného dotazníku a zpracování případných připomínek / úprav;
- vygenerování unikátních linků k dotazníku pro jednotlivé školy a přiřazení k databázi škol;
- distribuce unikátních linků k dotazníku vč. průvodního dopisu na e-mailové adresy škol;
- pravidelný monitoring návratnosti; informace o počtu vyplněných dotazníků v jednotlivých krajích + identifikace škol, které dotazník nevyplnily;
- zajištění technické podpory při vyplňování dotazníku (NÚV šetření zajišťuje pouze po obsahové stránce);
- zajištění sběru dat včetně zasílání 2-3 reminderů;
- průběžná a závěrečná kontrola vyplnění dotazníků a kontrola konzistence dat v datové matici;
- odevzdání datového souboru v excelu v požadované struktuře;
- vygenerování a předání vyplněných dotazníků pro jednotlivé školy ve formátu PDF.

Cena za kompletní realizaci aktualizace dat školami: Kč 15 000,- (cena bez DPH) za každé znovuotevření dotazníku pro „aktualizační vlnu“

4. Zobrazení dat o úrovních vložených školami v minulé vlně sběru

Popis služby:

Respondentům / školám bude poskytnuta možnost, vidět při vyplňování otázek týkajících se úrovní své odpovědi z minulé vlny průzkumu. Zadavatel dodá data, která se mají každé obeslané škole zobrazit = data, která byla vyplněna v minulé vlně. Zadavatel rovněž zajistí, aby v případě změn na straně škol – jako jsou zrušení / sloučení atd. byla pro správné subjekty v databázi přiřazena správná data.

Poskytnuté služby firmou Mareco:

- naprogramování dodatečné funkcionality systému (ve spolupráci s tvůrcem dotazovacího systému používaného firmou Mareco) = zobrazení dat z minulé vlny sběru při vyplňování dotazníku v aktuální vlně
- otestování nově doplněné funkcionality systému – umožnění otestování funkcionality i zadavateli systému
- zabudování nově naprogramované funkcionality do standardního dotazníku
- předpokládaná doba pro naprogramování, testování a implementaci – cca 1 měsíc

Cena za kompletní dodatečné funkcionality: Kč 60 000,- (cena bez DPH)

Harmonogram prací a celková cena za projekt:

TERMÍN UKONČENÍ	AKTIVITA	Cena bez DPH
do 30. 9. 2018	Doprogramování dodatečné funkcionality systému	Kč 60 000,-
do 30. 1. 2019	Naprogramování nového dotazníku a kompletní realizace sběru hlavní vlny	Kč 69 000,-
do 31. 12. 2019	Aktualizace dat pro potřeby evaluace výzev v rámci OP VVV	Kč 15 000,-
do 31. 7. 2020	Dosběr dat - tj. znovuotervření dotazníku pro dosběr dat mimo hlavní vlnu	Kč 20 000,-
do 31. 7. 2021	Naprogramování nového dotazníku a kompletní realizace sběru hlavní vlny	Kč 69 000,-
do 30. 11. 2021	Dosběr dat - tj. znovuotervření dotazníku pro dosběr dat mimo hlavní vlnu	Kč 20 000,-
CELKEM		Kč 253 000,-

Nabídku připravil: [REDACTED] dne 4. 9. 2018

Programování v obou jazycích
[REDACTED]